

Marseille, le 31 janvier 2020

N/réf : CINaM/PLANETE/20200131-1

Politique de qualité de la plateforme technologique PLANETE

Pour répondre aux besoins en nano et microfabrication, le Centre Interdisciplinaire de Nanoscience de Marseille (CINaM), une Unité Mixte de Recherche d'Aix-Marseille Université et du CNRS, a rassemblé plusieurs équipements technologiques au sein de la plateforme PLANETE située dans une salle blanche de 250 m². Depuis 2009, PLANETE est une composante de la centrale technologique régionale de proximité CT-PACA, labellisée par le Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation et reconnue par le réseau technologique national RENATECH+.

La plateforme PLANETE est ouverte à la communauté régionale de recherche ainsi qu'aux entreprises innovantes, réalisant des projets de recherche et de développement. Les locaux de la salle blanche et l'ensemble des équipements sont mis à leur disposition avec ou sans assistance technique par le personnel de la plateforme selon les besoins des utilisateurs, publics ou privés, moyennant un accord financier.

La direction du CINaM et l'ensemble du personnel de la plateforme technologique PLANETE s'engagent à mettre en place la Démarche Qualité qui s'inscrit dans la politique générale des tutelles (Aix-Marseille Université et CNRS) visant à renforcer la fiabilité des équipements de la plateforme et la pérennisation des procédés technologiques disponibles au sein de la plateforme.

Afin de mieux répondre aux demandes d'utilisateurs, nous nous engageons à :

- mettre à disposition des équipements performants après mise en autonomie ou avec assistance ;
- étudier toutes les demandes d'utilisateurs potentiels et prioriser les demandes sélectionnées afin d'assurer un suivi et une qualité de réalisation optimales ;
- apporter l'expertise et les conseils nécessaires à la réalisation des projets des utilisateurs ;
- identifier les risques et les opportunités liés à l'ensemble des activités de la plateforme ;
- assurer la pérennité des performances de la plateforme par une veille technologique active et monter un plan d'action pluriannuel de mise à niveau des matériels permettant de préparer les réponses aux divers appels à projet dédiés ;
- mettre en œuvre des actions d'amélioration des processus afin de mieux répondre aux attentes des utilisateurs ;
- participer à une démarche qualité et/ou d'amélioration continue commune avec les autres plateformes technologiques du site d'Aix-Marseille ainsi que celles faisant partie des réseaux nationaux.

Signature du responsable de
la plateforme PLANETE



Igor OZEROV

Signature du directeur du CINaM



Pierre Müller

Directeur du CINaM CNRS
Pierre MULLER UMR 7325